

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'OUVERTURE DE COMPTE.

ARTICLE 1 : OUVERTURE DE COMPTE :

1. Toute personne physique ou morale, dénommée ci-après le « client », désireuse d'ouvrir un compte auprès de Delta-Pneus S.A. accepte expressément par la signature de la demande d'ouverture de compte toutes les conditions reprises ci-dessous. Toutes clauses figurant dans les commandes de nos clients; contrares ou en opposition au nôtres; sont considérées comme nulles et non avenues. Toute dérogation à nos conditions générales de vente doit faire l'objet d'un accord écrit particulier et préalable.
2. Delta-Pneus S.A. se réserve le droit d'accepter ou de refuser la demande d'ouverture d'un compte client. Le refus peut intervenir même sans indication de motifs.
3. ***Tout compte non mouvementé pendant une période de 2 ans sera automatiquement fermé et devra faire l'objet d'une nouvelle demande d'ouverture si le client le désire.***
4. ***Le non-respect des conditions générales de vente entraînera également la fermeture du compte.***
5. ***La parution justifiée du nom de l'entreprise ou de son représentant au journal des protêts, entraînera la fermeture du compte.***
6. Delta-Pneus S.A. n'est pas tenu de vérifier les pouvoirs et procurations des personnes signant pour le client.
7. Le client s'engage à informer Delta-Pneus S.A. de tout changement de situation : dissolution ou modification de société, décès, incapacité, liquidation judiciaire, faillite, changement de responsable, propriétaire, administrateur ou gérant... Cette liste est non exhaustive.

ARTICLE 2 : FACTURATION ET PAIEMENT :

1. Les prestations et ventes sont facturées au courant du mois pendant lequel elles ont eu lieu.
2. Le règlement des factures s'effectue à l'échéance qui est de 30 jours fin de mois, net et sans escompte.
3. ***Tout retard dans le règlement des factures entraîne automatiquement la fermeture du compte et l'obligation de payer les marchandises ou prestations au grand comptant.***
4. En cas de non-paiement, les intérêts légaux de retard avec un minimum de 50 €, pourront être réclamés à partir du jour d'échéance de la facture et après mise en demeure par lettre recommandée. A cela s'ajoutera un montant forfaitaire de 38 € par facture impayée, pour frais administratifs.
5. Delta-Pneus S.A. accepte les moyens de paiement suivants : ESPECES, VPAY, MAESTRO, VISA, EUROCARD, MASTERCARD, DIGICASH. Les virements bancaires ne sont admis que lorsque l'ouverture du compte a été autorisée.
6. Pour certaines catégories de marchandises, un acompte de 25 % est payable à la commande lorsqu'il s'agit de clients particuliers. Dans le cas d'un compte ouvert, l'acompte ne sera pas réclamé à la commande mais sera facturé s'il s'avère que le client refuse de réceptionner les marchandises qu'il a commandées. Un bon de commande complet et signé sera, dans ce cas précis, remis au moment de la commande.

ARTICLE 3 : LIVRAISON :

1. Toute prestation et/ou livraison de marchandises est soumise à la présentation d'un bon de commande signé par une personne ayant le pouvoir d'engager le client ; Delta-Pneus n'est pas tenue de vérifier.
2. Les délais de livraison indiqués par Delta-Pneus S.A. ne sont pas de rigueur et peuvent être prolongés raisonnablement pour motif sérieux d'ordre économique empêchant de les observer, sans qu'il ait force majeure proprement dite, le tout sans préjudice des articles 1610 et 1611 du code civil.
3. Aucun dédommagement ne peut être réclamé en cas de retard. Le vendeur ne peut pas être tenu responsable en cas de non-livraison de la part de ses fournisseurs ou en cas d'autres événements imprévisibles.
4. La livraison à domicile ne fait pas partie des prestations de Delta-Pneus S.A.

ARTICLE 4 : PRIX

1. Tous nos prix sont disponibles sur simple demande auprès de notre bureau de ventes.
2. En cas de contestation portant sur le prix, c'est le prix du jour de la prise en commande qui prévaut, sauf existence d'un devis écrit de Delta-Pneus. Les devis établis par Delta-Pneus ne sont valables que pour une durée d'un mois ou jusqu'à modification des tarifs de gros des manufacturiers.

ARTICLE 5 : CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

1. Les marchandises voyagent toujours aux risques de l'acheteur. Delta-Pneus S.A. reste cependant propriétaire des marchandises vendues tant que le prix n'a pas été intégralement payé par l'acheteur.
2. Delta-Pneus S.A. reste également propriétaire de la marchandise au cas où l'acheteur qui n'aurait pas intégralement payé la marchandise, se sépare de cette même marchandise. (Exemple : roues montées sur un véhicule, le même véhicule revendu à un tiers).
3. Tant que l'acheteur n'est pas propriétaire, il a l'obligation de conserver les marchandises dans l'état où il les a reçues, sauf usure normale.

ARTICLE 6 : RESILIATION DU CONTRAT

1. ***Le vendeur ne peut être tenu responsable de la non-livraison de la part de ses fournisseurs et autres événements imprévisibles et indépendants de sa volonté.***
2. ***Aucune indemnisation n'est exigible si le vendeur n'est pas responsable de la non-livraison.***
3. ***Si, après qu'une commande ait été passée par un client, Delta-Pneus S.A. s'aperçoit que ce même client est en retard de paiement, elle peut sans l'en avertir, suspendre la commande ou refuser toute prestation jusqu'au paiement intégral des factures dues.***

ARTICLE 7 : REPRISE DE MARCHANDISES

1. Vu la nature des marchandises vendues, aucun échange ou reprise ne peut être admis.

ARTICLE 8 : GARANTIE

1. La garantie ne couvre en aucun cas l'usure normale. Elle est également exclue : si le vice de fonctionnement résulte d'une intervention sur le bien, effectuée sans autorisation ; si le fonctionnement défectueux provient d'une négligence ou défaut d'entretien de la part de l'acheteur ; si le fonctionnement défectueux résulte de la force majeure.
2. Toutes nos marchandises bénéficient de la garantie du fabricant. Les marchandises défectueuses sont réexpédiées chez les manufacturiers qui acceptent ou non la réclamation et remboursent ou non, en totalité ou en partie, le montant déboursé pour l'achat de ces mêmes marchandises au tarif en vigueur lors de la réclamation. Delta-Pneus S.A. attend donc le résultat de l'examen avant de créditer les marchandises à ses clients.
3. Notre responsabilité, au cas où nous sommes tenus à garantir dans les conditions ci-dessus, est limitée au remboursement du montant de la prestation effectivement acquitté par le client.
4. Les marchandises d'occasion sont toujours vendues sans garantie et dans l'état dans lequel elles se trouvent bien connu de l'acheteur, sans qu'il y ait besoin d'une reconnaissance écrite.
5. Dans tous les cas, la garantie n'est d'application que lorsque le prix en a été totalement acquitté.

ARTICLE 9 : DECHETS :

1. Delta-Pneus S.A. facture à ses clients les frais d'élimination écologique des déchets : pneus, roues, etc.
2. ***Les marchandises usagées non réclamées lors du remplacement par des marchandises seront versées aux déchets sans aucun avis de notre part ; Delta-Pneus ne pourra en aucun cas en garantir la restitution endéans 24 heures après la prestation.***
3. Même si les déchets retirés des véhicules restent la propriété des clients, il leur est cependant déconseillé de reprendre ces déchets, afin d'éviter les frais d'élimination et pour ensuite s'en débarrasser dans la nature. Cela constitue une infraction punissable.

ARTICLE 10 : PNEUS/ROUES CLIENTS EN DEPOT DANS NOS LOCAUX

1. Delta-Pneus S.A. offre à ses clients un service de gardiennage des pneus été / hiver pour la saison en cours. Le gardiennage est conclu de manière saisonnière, c'est-à-dire 2 fois par an. Delta-Pneus est en droit d'accepter ou de refuser le gardiennage ou d'appliquer une tarification adaptée pour certains clients, par exemple lorsque ceux-ci n'achètent pas leurs pneus neufs auprès de notre société.
2. Si le client n'a pas remonté les pneus en dépôt après une période de quatre saisons, Delta-Pneus S.A. considérera que le client n'en a plus aucune utilité, et qu'il cède le plein droit de disposition à Delta-Pneus qui libérera la place en les mettant aux déchets sans préavis, ni dédommagement.
3. Le gardiennage des pneus est un service payant à la saison. Ce service sera payable par anticipation dès la mise en dépôt des pneus/roues pour la saison. Si les pneus/roues restent en dépôt pour deux saisons au moins, les saisons échues sont dues lors du remontage ou de la reprise des pneus / roues par le client.
4. Les pneus stockés entre deux saisons ne peuvent être récupérés qu'à partir de certaines dates (généralement, courant mars pour les pneus d'été et courant septembre pour les pneus d'hiver).
5. Une somme forfaitaire est facturée, lorsque les pneus/roues sont récupérés et qu'une prestation n'a été exécutée.
6. Nous garantissons un stockage adéquat qui exclut toute prétention à des soins supplémentaires.

ARTICLE 11 : PROTECTION DES PERSONNES

1. Conformément à la loi du 02.08.2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel, le client autorise Delta-Pneus S.A. à enregistrer et à traiter les données qu'il lui a communiquées ainsi que celles qui seront recueillies ultérieurement à des fins de gestion courante et comptable. Ces données peuvent également être traitées dans un but de prospection commerciale, sauf demande écrite contraire du client. Le responsable du traitement est Delta-Pneus S.A.
2. La durée de conservation des données est limitée à la conservation nécessaire pour permettre à Delta-Pneus de respecter ses obligations en fonction des délais de prescription ou d'autres obligations légales.

ARTICLE 12 : DEMATERIALISATION

1. Dans la mesure du possible, les documents (notes d'envoi ou factures) sont envoyés par email aux conducteurs.
2. Cela n'est pas obligatoire, chaque client ou conducteur qui désire recevoir son document au format papier peut le demander directement à la fin de la prestation.
3. Les documents non contestés dans les 48 heures ouvrables après leur date d'émission sont considérés comme acceptés sans condition.

ARTICLE 13 : LITIGES

1. ***Les réclamations doivent être introduites dans les 24h de la réception du véhicule. Aucune réclamation concernant un éventuel dégât au véhicule ne sera acceptée à moins que le conducteur ne puisse fournir des photos claires, nettes, horodatées et prises de tous les côtés de son véhicule. Une photo du compteur kilométrique prise au même moment sera également nécessaire. Les roues doivent être prises en gros plan. Ces photos devront avoir été prises dans les 24 heures précédant le rendez-vous. Les photos d'un véhicule ou de roues particulièrement sales ne permettant pas d'identifier clairement un dégât ne seront pas acceptées.***
2. ***Tous les litiges ou contestations pouvant naître de nos marchés seront de la compétence des tribunaux de Luxembourg-Ville.***
3. ***Les relations entre Delta-Pneus S.A. et son client sont exclusivement gouvernées par le droit luxembourgeois.***

ARTICLE 14 : CGV et CGU

1. Des conditions générales d'utilisation de la plateforme de réservation du service pick-up sont disponibles sur notre site à l'adresse www.delta-pneus.lu. Celles-ci complètent ces conditions générales de ventes lorsqu'il est fait appel à ce service.
2. Les CGU et les CGV pouvant subir des modifications, ce sont celles en vigueur sur le Site au moment du passage de la commande qui sont applicables, elles prévalent sur toutes autres conditions écrites.

LE SIMPLE FAIT POUR L'ACHETEUR DE DEMANDER L'OUVERTURE D'UN COMPTE IMPLIQUE QU'IL RECONNAIT EXPRESSEMENT AVOIR LU ET ACCEPTE LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE.